

## INSTRUÇÕES DE ENVIO DE EQUIPAMENTO PARA MANUTENÇÃO

1. Orçamentos só são feitos com equipamento em mãos e na bancada.
2. Só envie o que for estritamente necessário: drone, controle, carregador e uma bateria.
3. Os produtos devem ser enviados para Nine Feet Drone Team com o frete pago e com embalagem adequada para o meio de transporte utilizado. O endereço de envio do equipamento é: Rua Vasco da Gama, 175 - Bom Fim, Porto Alegre/RS | CEP: 90420-111
4. Aconselhamos que os clientes optem pela opção "valor declarado" (seguro da mercadoria) junto a transportadora antes de enviá-lo à sede da Nine Feet.
5. No momento da devolução do equipamento, o seguro sempre será contratado pela Nine Feet e deverá ser pago pelo cliente no balcão da transportadora, mesmo que o conserto não tenha sido efetuado.
6. Quando chega na sede da Nine Feet Drone Team, todo equipamento é fotografado e as fotos enviadas através do email disponibilizado pelo cliente, visando confirmar o recebimento.
7. No prazo entre três (3) à sete (7) dias úteis nossa equipe irá entrar em contato para lhe passar o orçamento referente ao conserto.
8. Após consertado, o equipamento é testado e um vídeo confirmando tal atividade é enviado ao cliente.
9. Para que o cliente desfrute da sua garantia, é necessário que o mesmo faça um vídeo do equipamento consertado, em voo, no prazo de sete (7) dias após seu recebimento.
10. A devolução do equipamento será feita com a mesma embalagem e através da modalidade "pagamento à retirar", ou seja, para recebê-lo o cliente deverá ir até a sede da transportadora e pagar os custos do transporte. O custo declarado da mercadoria será condizente com seu valor no mercado de equipamentos usados.
11. A Nine Feet Drone Team não se responsabiliza por quaisquer danos causados ao equipamento durante o transporte.
12. É OBRIGATÓRIO que seu equipamento seja enviado com um formulário detalhando os equipamentos e acessórios enviados, os problemas enfrentados e com assinatura do responsável. Tal formulário está disponível na próxima página deste material, e deve ser impresso e preenchido.
13. É OBRIGATÓRIO que seu equipamento seja enviado junto à esta folha de instruções, devidamente assinada.
14. Os dados usados para preencher a ordem de envio devem pertencer ao indivíduo responsável pela retirada do equipamento junto aos correios. Não enviaremos equipamentos para outros clientes, que não correspondam a ordem de envio.
15. Para facilitar o diagnóstico você pode enviar vídeos ou fotos que demonstrem os problemas enfrentados, e enviá-los para o email [contato@ninefeet.com.br](mailto:contato@ninefeet.com.br)
16. O cliente fica responsável por testar seu equipamento antes de usá-lo em trabalhos. A Nine Feet não se responsabiliza por eventuais problemas durante a execução de trabalhos.

Lembre-se: só fazemos manutenção em equipamentos DJI.

---

Local e data

Assinatura do cliente

---

DADOS DO CLIENTE

---

Nome:

CPF:

Endereço:

Número:

Complemento:

Bairro:

Cidade:

Estado:

CEP:

Telefone 1 (com ddd):

Telefone 2 (com ddd):

Email 1:

Email 2:

---

DADOS SOBRE O EQUIPAMENTO

---

Equipamentos:

Número de série dos equipamentos:

Acessórios:

Descrição do problema:

Enviou email com vídeo/foto do problema do seu equipamento?

SIM

NÃO

---

Local e data

---

Assinatura do cliente